

## **Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Ставропольском крае в 2021 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества) – процедура, которая проводится в отношении образовательных организаций не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год с целью понять, соответствует ли качество условий оказания услуг потребностям и требованиям потребителей образовательных услуг.

Основными критериями оценивания качества работы организаций являются:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2021 году независимой оценке подлежали 58 образовательных организаций (40% от общего количества организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества). Из них:

47 государственных организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

4 государственные организации, подведомственные министерству здравоохранения Ставропольского края;

1 государственная организация, подведомственная министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

2 государственные организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

1 – иная организация, расположенная на территории Ставропольского края и осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Оператор был определен на основании Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Это - общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг».

В процессе исследования были изучены открытые данные, осуществлено очное посещение образовательных организаций, проведен онлайн-опрос получателей образовательных услуг. В опросе приняли участие более 19 тысяч респондентов. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных отзывов респондентами высказано не было.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 96,5 баллов.

Наиболее высокий балл (98,5) получен по критерию комфортности условий. Далее следуют критерии «открытость и доступность информации» (97,6), «Доброжелательность и вежливость работников организации» (97,4), «Удовле-

творённость условиями...» (96,8), «Доступность услуг для инвалидов» (92,2 баллов).

По итогам оценки все организации получили итоговый балл от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

1 место разделили 4 образовательные организации, набравшие максимальное количество баллов – 100 баллов:

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Березка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Первое Мая»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ласточка»;

государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 «Рябинка».

2 место - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский государственный политехнический колледж» - 99,86 баллов.

3 место - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный многопрофильный колледж» - 99,84 баллов.

Последние строки рейтинга занимает государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум» - 85 баллов.

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, связаны с недостаточным уровнем доступности услуг для инвалидов. Отмечаются также недостатки в части открытости и доступности информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом отмечена качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

По итогам проведенной оценки образовательными организациями будут разработаны планы по устранению недостатков. Указанные планы планируется разместить на сайтах образовательных организаций и сайте bus.gov.ru.